

## REGULAMIN SERWISU Szybeczka.pl

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Właścicielem Serwisów GSM, działających pod adresami:
  - ul. Międzyborska 117, 04-013 Warszawa
  - ul. Aleje Jerozolimskie 49, 00-697 Warszawa
  - ul. Szkoły Orłąt 4 lok. 12, 03-984 Warszawa
  - ul. Targowa 33, 03-728 Warszawa(dalej w treści niniejszego Regulaminu zwany Serwis lub Serwis GSM) jest MPB CORP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Szkoły Orłąt 4 lok. 12 (kod pocztowy 03-984), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000815627, działająca pod nr NIP 1133006947, REGON 384933270.
- 1.2. Klient ma możliwość kontaktu z Serwisem przez formularz kontaktowy dostępny na stronie oraz pod nr telefonu 575 488 070.
- 1.3. Serwis prowadzi usługi w formie mobilnej oraz za pośrednictwem sieci Internet. Poprzez stronę internetową Serwisu dostępna jest możliwość umówienia naprawy.
- 1.4. Klientem Serwisu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna.

### 2. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI SERWISOWE

- 2.1. Zamówienia napraw przyjmowane są poprzez stronę internetową Serwisu [www.szybeczka.pl](http://www.szybeczka.pl) lub poprzez umówienie naprawy poprzez podany powyżej telefon kontaktowy. Na stronie internetowej Serwisu Klient po skorzystaniu z dostępnego formularza kontaktowego, podaje dane niezbędne do wykonania usługi i jest informowany o kolejnych krokach do zrealizowania usługi.
- 2.2. Naprawy sprzętu po upadkach i innych uszkodzeniach mechanicznych traktowane są jako naprawy wyższego ryzyka. Serwis udziela gwarancję na wymienioną lub naprawioną część, lub telefon na czas 6 (sześciu) miesięcy. W trakcie naprawy mogą ujawnić się uszkodzenia, niezdiagnozowane podczas przyjęcia do Serwisu. W takich przypadkach Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu urządzenia nienaprawionego lub z objawami uszkodzeń innymi, niż występujące podczas przyjęcia do serwisu.
- 2.3. Serwis nie udziela gwarancji na urządzenie, w którym zostało stwierdzone zawilgoconie, zalanie lub jakiegokolwiek kontakt sprzętu z cieczą. Wszelkie naprawy wykonane w takim sprzęcie mają na celu umożliwić klientowi dostęp do danych znajdujących się na urządzeniu. Serwis zaleca, aby po naprawie jak najszybciej zgrać dane z urządzenia i go nie używać.
- 2.4. W przypadku, gdy w trakcie naprawy urządzenia Serwis zdiagnozuje uszkodzenie powstałe na skutek ingerencji osób do tego nieuprawnionych, Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy lub do nieudzielenia gwarancji na wykonaną naprawę.
- 2.5. Sprzęt nieodebrany w terminie 90 dni od wyznaczonej daty naprawy, uznaje się za porzucony (w rozumieniu art. 180 i 181 k.c.) i może on zostać zutylizowany.
- 2.6. W wyjątkowych sytuacjach Serwis zastrzega sobie prawo do wydłużenia naprawy o czas niezbędny do sprowadzenia potrzebnych części.
- 2.7. Zleceniodawca nie może domagać się zwrotu utraconych zysków w przypadku wydłużenia czasu naprawy.
- 2.8. Wszystkie naprawy oraz sprzedawane części mogą być objęte 6 (sześć) miesięcznym okresem gwarancyjnym, chyba że na dowodzie sprzedaży zaznaczone jest inaczej. Warunkiem uznania gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna Serwisu, a w przypadku zakupu części bez usługi montażu również dokument potwierdzający jej montaż przez licencjonowany serwis. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych oraz na skutek nieprofesjonalnego montażu.
- 2.9. Podczas odbioru urządzenia w punkcie obsługi klienta Zleceniodawca zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia poprawności wykonanej usługi oraz do zgłoszenia ewentualnych uwag dotyczących wykonanej naprawy lub/i stanu fizycznego urządzenia.
- 2.10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w serwisie akcesoria, pudełka, karty pamięci oraz karty SIM z wyłączeniem przypadków, gdy pozostawiane są one na prośbę Serwisu, celem diagnozy usterki.
- 2.11. Serwis zastrzega, że przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującym prawem.
- 2.12. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane i oprogramowanie zainstalowane w serwisowanym urządzeniu. Klient musi mieć świadomość, że niektóre z procedur naprawy wymagają przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia.
- 2.13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wyświetlacza, wszelkie wady estetyczne widoczne na wyświetlaczu takie jak plamy, pasy, przejaśnienia, przebarwienia itp., utratę funkcjonalności dotykowych wyświetlacza oraz całkowite zaprzestanie jego działania, jeżeli urządzenie zostało pozostawione w serwisie na usługę wymiany szyby wyświetlacza. Jeżeli wyświetlacz uszkodzi się w trakcie takiego procesu klient odbiera urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem lub decyduje się na dopłatę do ceny usługi wymiany wyświetlacza. Odebranie sprzętu z uszkodzonym wyświetlaczem nie daje prawa domagania się zwrotu opłaty (50 zł) wniesionej w dniu pozostawienia urządzenia do naprawy.

### 3. PRAWA AUTORSKIE

- 3.1. Strona internetowa Serwisu chroniona jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzynane Klientowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Klienci mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych na stronie internetowej Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz obowiązujących przepisów o ochronie baz danych. W szczególności poza określonymi w tych przepisach przypadkami zabronione są dokonywane w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Serwisu: kopiowanie, przekazywanie, dystrybuowanie lub przechowywanie części lub całości zawartości strony internetowej Serwisu, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.

### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie serwerów pocztowych przez administratorów, treść i fakt przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
- 4.2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia na usługę lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
- 4.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2020 roku.
- 4.4. Serwis GSM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis. Zamówienia na usługę serwisową złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

- 4.5. Serwis w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia (w tym przerwy) w funkcjonowaniu Strony Internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.