

## REGULAMIN SERWISU Szybeczka.pl

### 1. Informacje ogólne

- 1.1. Właścicielem Serwisu GSM, działającego pod adresem: ul. Międzyborska 117, 04-013 Warszawa (dalej w treści niniejszego Regulaminu zwany Serwis lub Serwis GSM) jest MPB CORP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Stanów Zjednoczonych 51/305 (kod pocztowy 04-026), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000815627, działająca pod nr NIP 1133006947, REGON 384933270.
- 1.2. Klient ma możliwość kontaktu z Serwisem przez formularz kontaktowy dostępny na stronie oraz pod nr telefonu 790 488 070.
- 1.3. Serwis prowadzi usługi w formie mobilnej oraz za pośrednictwem sieci Internet. Poprzez stronę internetową Serwisu dostępna jest możliwość umówienia naprawy.
- 1.4. Klientem Serwisu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna.

### 2. Przyjmowanie i realizacja zamówień na usługi serwisowe

- 2.1. Zamówienia napraw przyjmowane są poprzez stronę internetową Serwisu [www.szybeczka.pl](http://www.szybeczka.pl) lub poprzez umówienie naprawy poprzez podany powyżej telefon kontaktowy. Na stronie internetowej Serwisu Klient po skorzystaniu z dostępnego formularza kontaktowego, podaje dane niezbędne do wykonania usługi i jest informowany o kolejnych krokach do zrealizowania usługi.
- 2.2. Naprawy sprzętu zawilgoconego, po upadkach i innych uszkodzeniach mechanicznych traktowane są jako naprawy wyższego ryzyka. Serwis udziela gwarancję na wymienioną lub naprawioną część, lub telefon na czas 6 (sześciu) miesięcy. W trakcie ich naprawy mogą ujawnić się uszkodzenia, niezdiagnozowane podczas przyjęcia do Serwisu. W takich przypadkach Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu urządzenia nienaprawionego lub z objawami uszkodzeń innymi, niż występujące podczas przyjęcia do serwisu.
- 2.3. W przypadku, gdy w trakcie naprawy urządzenia Serwis zdiagnozuje uszkodzenie powstałe na skutek ingerencji osób do tego nieuprawnionych, Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy lub do nieudzielenia gwarancji na wykonaną naprawę.
- 2.4. Sprzęt nieodebrany w terminie 90 dni od wyznaczonej daty naprawy, uznaje się za porzucony (w rozumieniu art. 180 i 181 k.c.) i może on zostać zutylizowany.
- 2.5. W wyjątkowych sytuacjach Serwis zastrzega sobie prawo do wydłużenia naprawy o czas niezbędny do sprowadzenia potrzebnych części.
- 2.6. Zleceniodawca nie może domagać się zwrotu utraconych zysków w przypadku wydłużenia czasu naprawy.
- 2.7. Wszystkie naprawy oraz sprzedawane części mogą być objęte 6 (sześć) miesięcznym okresem gwarancyjnym, chyba że na dowodzie sprzedaży zaznaczone jest inaczej. Warunkiem uznania gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna Serwisu, a w przypadku zakupu części bez usługi montażu również dokument potwierdzający jej montaż przez licencjonowany serwis. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych oraz na skutek nieprofesjonalnego montażu.
- 2.8. Podczas odbioru urządzenia w punkcie obsługi klienta Zleceniodawca zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia poprawności wykonanej usługi oraz do zgłoszenia ewentualnych uwag dotyczących wykonanej naprawy lub/i stanu fizycznego urządzenia.
- 2.9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w serwisie akcesoria, pudełka, karty pamięci oraz karty SIM z wyłączeniem przypadków, gdy pozostawiane są one na prośbę Serwisu, celem diagnozy usterki.
- 2.10. Serwis zastrzega, że przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującym prawem.
- 2.11. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane i oprogramowanie zainstalowane w serwisowanym urządzeniu. Klient musi mieć świadomość, że niektóre z procedur naprawy wymagają przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia.

### 3. Prawa autorskie

- 3.1. Strona internetowa Serwisu chroniona jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzyznane Klientowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Klienci mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych na stronie internetowej Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz obowiązujących przepisów o ochronie baz danych. W szczególności poza określonymi w tych przepisach przypadkami zabronione są dokonywane w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Serwisu: kopiowanie, przekazywanie, dystrybuowanie lub przechowywanie części lub całości zawartości strony internetowej Serwisu, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.

### 4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie serwerów pocztowych przez administratorów, treść i fakt przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
- 4.2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia na usługę lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
- 4.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2020 roku.
- 4.4. Serwis GSM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis. Zamówienia na usługę serwisową złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
- 4.5. Serwis w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia (w tym przerwy) w funkcjonowaniu Strony Internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.